

2 types d'achats numériques selon votre commande :

- Les téléchargements instantanés : des fichiers prêts à l'emploi, disponibles dès confirmation de votre paiement. Si vous avez payé avec PayPal ou une carte de crédit sur Ma Terre Happy, l'envoi du lien de téléchargement peut prendre quelques minutes.
- Les fichiers personnalisés à télécharger : des articles numériques réalisés par Ma Terre Happy selon vos spécifications après votre achat. Le vendeur vous enverra vos fichiers une fois qu'il les aura terminés.

Le délai de livraison des articles numériques créés sur commande dépend du vendeur. Il est généralement de 2 à 5 jours.

Une fois que Ma Terre Happy a terminé votre commande, vous recevrez un email contenant un lien pour télécharger votre fichier numérique.

Les fiches produits numériques ne peuvent pas être retournées ou annulées. N'hésitez pas à contacter Ma Terre Happy en cas de problème avec votre commande

Options de paiement



Ma Terre Happy traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Elle n'a jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Je ne trouve pas mon email de notification de téléchargement

Commencez par consulter votre dossier de spam ou de courrier indésirable. S'il ne s'y trouve pas contactez le vendeur.

J'ai des difficultés à télécharger mes fichiers

Si rien ne se passe lorsque vous cliquez sur les liens de téléchargement, il est possible qu'il y ait un problème lié à votre navigateur web. Désactivez tous les modules complémentaires non standard tels que les bloqueurs de publicité ou les barres d'outils que vous avez installés et réessayez.

Droits

Les illustrations sont soumises à droit d'auteur et à droit d'image et ne peuvent être revendues ou diffusées publiquement.